



## SmartCLOUD Professional Service

### 综合托管及IT支持，尽在云时代SmartCLOUD专业服务

中企通信最清楚了解云时代**SmartCLOUD解决方案**的效能，何不利用我们具有全面专业认证的专家团队，让您的企业尽享优势，为您解决复杂的云计算要求！

云时代SmartCLOUD专业服务支持多种规模及行业客户，我们规划和设计合适的解决方案，以满足客户的特定需求。由整个项目的部署配置到IT支持，我们都与客户紧密合作，以节省管理时间及项目风险，更可为企业缩减成本。同时，我们的专家团队将以7x24小时为客户监控云平台、操作系统(OS)及应用，让企业可专注自身业务发展。

### 产品特点

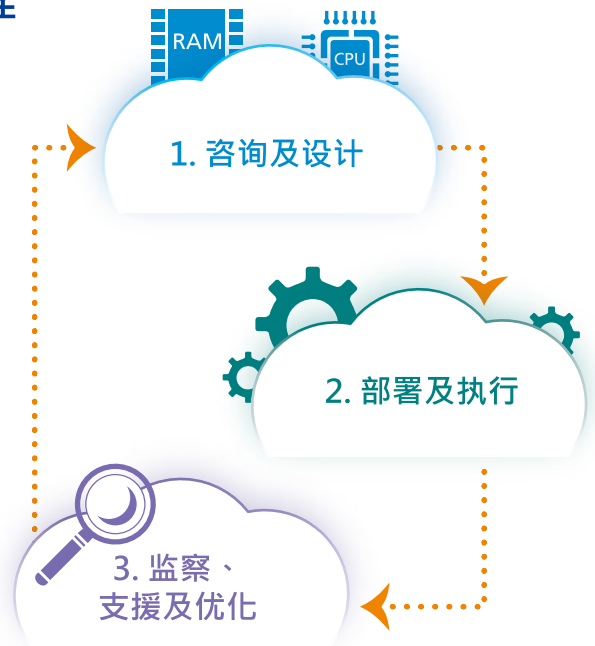
- 从设计到部署、由云平台至操作系统及应用，我们均会向客户提供专业咨询服务，保障方案能满足企业要求。
- 提供一系列的技术支持和建议，包括：系统配置及故障排除。
- 7x24系统监控、IT技术支持；以及7x24电话及电邮主动预警。
- 专业服务的专家团队已获得云、网络安全及系统管理的国际认证，保障客户业务畅通。

您可信赖的信息技术方案伙伴



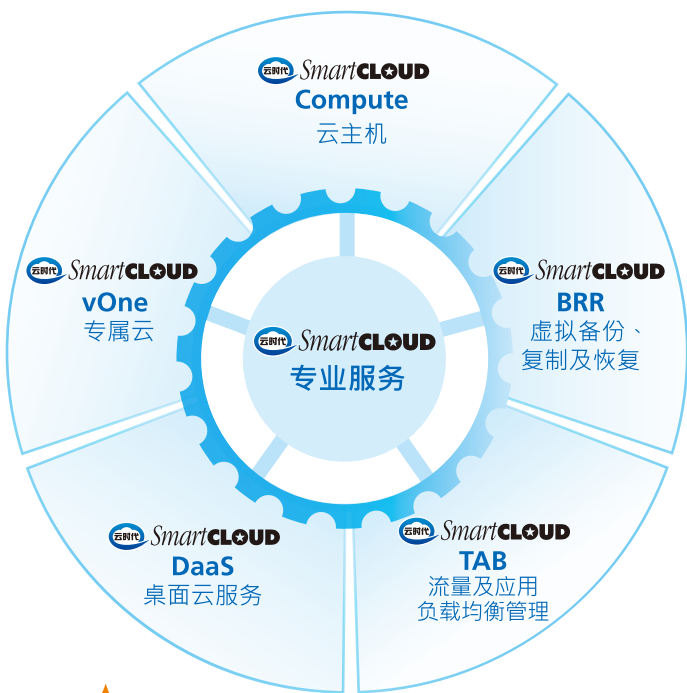
## 云时代SmartCLOUD专业服务的运作流程

- 1 我们的云技术专家会先了解企业的业务挑战、需求及目标，然后提供专业可行的建议及解决方案。
- 2 专业服务团队会为企业设计及定制更合适的解决方案，从草拟到执行都与客户保持密切联系。我们采用系统实践方案，有效完成部署，大幅降低业务影响。
- 3 云时代SmartCLOUD云服务中心分布广泛，企业可安心享有其带来的7x24全天候监控及支持！我们亦提供主动预警及实时修正措施，以保障您的业务运作连续性，并为持续优化做好准备。



## 值得信赖的ICT合作伙伴，综合解决方案

整合中企通信各项解决方案



## 更高的用户效益

### 令企业高枕无忧



中企通信能快速识别云平台、操作系统及应用层上的安全威胁，令风险及服务中断时间有效降低，同时增加业务连续性和可用性。

### 优化企业的IT投资



协助企业了解系统的使用率，并可控制成本内制订及规划系统扩展。我们会按企业的业务需求，定期作专业评估及完善的后期服务支持。

### 集中业务发展



中企通信的一站式服务，助企业降低IT运营成本，同时省却繁重管理，让客户毋须再为系统维护费神操心。