

【中国 IDC 圈专访】医药无小事 现代制药如何重塑网络“现代化”？

作者：中国 IDC 圈 孙伟敬

近年来，IT 技术的飞速发展不断推动各行各业实现数字化转型。各行各业纷纷引入 ERP、CRM、PLM 等信息化系统，依托数字化实现业务变迁与行业变革，医药行业也是如此。

以上海现代制药为例，这家从事新型药物制剂产品制造的高新技术企业于 2004 年在上海证券交易所上市，2010 年进入中国医药集团，2016 年完成国药集团化药工业板块整合重组后，现代制药目前旗下拥有 26 家法人单位。随着公司规模不断扩大，现代制药的信息化也逐渐从分散走向集中，从集团层面规划部署了核心 ERP 系统、协同办公系统、管控系统等信息化系统。

优秀的信息化建设，首先需要优质的网络服务保障，没有它，公司互联的统一化管理和分散在全国的分支机构的实时交互通信，都无从谈起，诸多系统也无法有效发挥作用。这一点在近日对上海现代制药股份有限公司信息部主任的采访中，笔者有了深刻认识。

据介绍，上海现代制药此前基本通过公共网络对 ERP 等系统进行访问，使得公司网络面临两大痛点：

- 1) 网络稳定性。公司各分支机构通过公共网络访问时，受当地网络应用环境和网络链路影响大，网络延时和网络抖动较为严重，在系统繁忙时更加明显。这一影响也使得很多分支机构员工抱怨网络时断时续、时快时慢，远不如将系统部署在本地时访问顺畅。
- 2) 网络安全性。核心系统完全暴露在公共网络上，使得其被攻击或恶意入侵的风险性加大，对公司整个 IT 系统的安全造成挑战。

现代制药信息部主任在采访中表示，现代制药在重组后进行信息规划将公司各分支机构的系统集中时，就基于这些痛点规划了配套的广域网建设，并于 2019 年 3 月份启动了广域网招标。

现代制药缘何选择中企通信

也正是在此次招标中，中企通信脱颖而出，与上海现代制药达成合作。据悉，当时参与投标的既有主流运营商和运营商代理商，也有其他合资通信企业。最终中企通信凭借企业资质与背景、方案的创新性和完整性、整体报价及设备选用等多方面让现代制药满意的表现最终中标。

中企通信销售总经理高力衡接受采访时表示，中企通信了解到上海现代制药网络方面既有稳定的专线需求，也有弹性的需求，因此给出了 MPLS 专用网络+SD-WAN 的名为 CeOne-CONNECT Hybrid 混合模式的广域网搭建方案。

这一方案在一些核心节点采用传统的 MPLS 专用网络确保稳定性，对一些二级分支机构则

可选用 SD-WAN 技术进行快速部署，再通过配置确保二级分支可获得优质的网络 QoS（服务质量）和稳定性，同时网络的弹性需求也获得满足，快速部署、快速调节带宽等均可以在几分钟内呈现给客户。

高力衡介绍，中企通信的 SD-WAN 方案与市场上其他方案最大的区别在于：后者提供的多为纯粹采用公共网络的服务，而中企通信一方面通过公共网络帮客户搭建 SD-WAN，另一方面经过一段同城公网后还是走向中企通信覆盖国内的骨干网络之上。因此，他们还通过利用传统 MPLS 专用网络的 QoS 为客户确保不同应用使用网络服务时具有不同等级。中企通信依据重要性为企业各 IT 系统进行排序，对重要和关键的 IT 系统提供在骨干网络区的一定带宽和一定空间，确保在网络拥塞情况下，这些重要系统操作和信息流通仍然畅通无阻。

更出色的网络体验、更便捷的管理，再加上中企通信提供的 7X24 小时运维管理，保障网络安全，可以说该方案将现代制药的网络痛点全部解决，无怪乎中企通信受到青睐最终中标。

优秀 SD-WAN 服务 又远不止 SD-WAN

近几年，SD-WAN 作为新一代的网络创新技术蓬勃发展，在企业广域网上得到规模应用，如今已被业界广泛认可。

作为国内较早从事一站式 ICT 服务的供应商，中企通信早在 2016 年就发力开展 SD-WAN 服务能力建设，2017 年推出 SD-WAN（中企通 CeOne-CONNECT Hybrid 混合广域网络方案）服务，目前在世界 500 强及行业标杆企业已有诸多成功应用。

高力衡指出，中企通信的 SD-WAN 服务做的好，恰恰因为中企通信不止能提供 SD-WAN 服务。他总结道，中企通信相对于一般 SD-WAN 服务商具有以下优势：

1. 产品综合。中企通信的业务涵盖大部分企业 ICT 关键领域，包括包括中企通 CeOne-CONNECT 专用网络服务、TrustCSI 信息安全管理服务、云时代 SmartCLOUD 云计算管理服务，DataHOUSE 云数据中心等。涵盖全面的产品，帮助中企通信为其他医药企业在专线网络和 SD-WAN 外还提供了数据中心、云计算等一站式 ICT 服务，省心且高效。

2. 资源雄厚。中企通信为中信集团旗下子公司，借助母公司中信国际电讯 CPC 在全球多地都有部署庞大的 ICT 资源：覆盖包含“一带一路”沿线的 130 余个国家和地区的网络、云服务中心和数据中心；接近 50 个 SD-WAN 中央网关服务节点，其中超过三分之一落地中国大陆，除了覆盖主要商业地区之外，更贯穿“一带一路”（含大湾区节点城市），并延伸到多个国家经济技术开发区，乃至乌鲁木齐、山东潍坊等地——SD-WAN 中央网关覆盖范围之广，可谓国内数一数二。中企通信更承诺所有节点完全自建、自主管理，专业团队 7*24 小时本地支持，在 SD-WAN 服务商中尽显优势。

3. 服务合规。中企通信一贯十分重视合规性问题，拥有覆盖全国的专用网服务业务经营许可证、云服务（互联网资源协作服务业务经营）许可证、IDC 许可证，还获得可信云认证、TL9000、ISO9001、ISO20000、ISO27001、ISO27017 等多重认证。中企通信 SD-WAN 服务从架构设计、产品功能实现、解决方案、运维保障及数据隐私等多方面，均引入国内、国际

规范标准来增强技术、管理、和流程与操作，实现为企业客户构建更加安全可控，让客户信赖的 ICT 综合解决方案服务。同时，中企通信积极参与产业发展建设当中，努力推动行业标准完善。

4. 经验丰富。这一点在合作中得到了现代制药的充分认可，现代制药信息部主任认为中企通信的专业度让人满意，合作中充分显示出项目团队技术资源和项目经验的丰富。现代制药总公司位于上海，而各分支节点遍布全国，西到新疆，北到北京，南至汕头，一些子公司网络情况掌握并不充分，所以在实施中碰到阻碍。中企通信的团队迅速帮助修改方案，做设备版本升级，不到两天的时间就解决了这一阻碍。

基于上述优势，中企通信与现代制药在合作之下仅耗时约 2 个月就完成广域网解决方案的交付，现代制药信息部主任对此表示充分肯定。他介绍，目前现代制药的核心 ERP 系统所有数据都跑在该网络上，网络稳定性和延时相比之前均得到明显改善，网络安全也更有保障，可以说完全达到预期效果。

他补充道，稳定的网络在疫情期间为公司抗疫起到了重要支撑作用。疫情期间，上海现代制药公司响应国药集团抗击疫情的行动号召，开足马力，全力生产用于抗疫的消毒物资和紧缺药品驰援一线，为全国疫情防控贡献了作为国有制药企业的贡献。在此期间，上海现代制药的 ERP 等系统一直处在繁忙运营状态，支持业务运作和数据统计等工作。如果像此前一样通过公共网络访问，生产运营无疑将受到不小的影响。幸而有中企通信提供的稳定网络服务，对抗疫期间的生产经营起到了非常可靠的保障作用。

医药无小事，制药行业信息化正在阔步迈进，网络的重要支撑作用也日趋凸显。木桶效应足以说明，一家现代化制药企业，与之对应的现代化网络不可或缺。作为国内较早、发展已然成熟的 ICT 综合解决方案商，中企通信已经在此领域积累了相当丰富的经验，除现代制药外还有其他比较知名的大健康领域企业提供了包括网络、数据中心、信息安全等服务的整体解决方案，为他们提供稳定可靠的支持。

相信未来中企通信将凭借过硬的能力和服务，成为更多制药企业现代化发展之路上的合作伙伴。